



Servicios GelCo

Contrato de Respaldo en la Nube

CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL DE GelCo® para RESPALDO EN LA NUBE.

Este contrato de licencia para el usuario final, incluidos los anexos que se incorporen cada cierto tiempo (en adelante, «CLUF») tiene validez para usted y para GERENCIA ELECTRONICA y COMPUTO SA DE CV (en adelante, «GelCo» o «nosotros») para la licencia y utilización de nuestro software, que incluye el software y todas sus versiones, características, aplicaciones y módulos (en adelante, «el Software»). Este CLUF también cubre cualquier medio asociado, materiales impresos y documentación electrónica que pongamos a su disposición (con nuestro Software, en adelante el «Producto»). Las futuras versiones de nuestro Producto pueden exigir modificaciones de este CLUF.

AL HACER CLIC EN ACEPTO O PEDIR, DESCARGAR O USAR DE OTRO MODO NUESTRO SOFTWARE, USTED ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CLUF. SI NO ACEPTA CUALQUIERA DE LOS TÉRMINOS DE ESTE CLUF, DEVUELVA, ELIMINE O DESTRUYA DE INMEDIATO TODAS LAS COPIAS DE NUESTRO SOFTWARE QUE SE ENCUENTREN EN SU PROPIEDAD.

1. CONCESIÓN DE LICENCIA

Por la presente, le concedemos una licencia para usar el Producto durante el periodo de licencia que se indica en el formulario de cotización del servicio. La licencia concedida es no exclusiva, intransferible y su alcance depende del tipo de licencia que adquiera y de si utiliza el Software para uso personal o comercial de acuerdo a la cotización.

2. RESTRICCIONES

A menos que se indique expresamente en este CLUF, no se permite, de forma directa ni indirecta:

Transferir, asignar o sub-licenciar sus derechos de licencia a cualquier otra persona o entidad, o utilizar o permitir que terceras personas usen nuestro Software. (Acepta que cualquier intento de transferencia, asignación, sub-licenciamiento o utilización será nulo).

Realizar correcciones de errores, modificar o adaptar el producto de otro modo, o descompilar, descifrar, desensamblar, someter a ingeniería inversa o intentar reconstruir o descubrir cualquier código fuente o ideas subyacentes, algoritmos, formatos de archivo, programación o interfaces de interoperabilidad del producto o de cualquier archivo incluido o generado utilizando el Producto, o reducir el Producto de otro modo a un formato legible para las personas.

Evitar o proporcionar un método para evitar cualquier medida de protección tecnológica (TPM) del Producto.

Utilizar el Producto de cualquier forma que no se autorice expresamente en este CLUF.

3. CONFIDENCIALIDAD

Nuestro Producto incluye elementos significativos (por ejemplo, organización, algoritmos, lógica) que mantenemos como información confidencial; es un secreto comercial y privativo para nosotros, nuestros proveedores o licenciatarios, incluido el diseño y la estructura internos específicos de los distintos programas y la información de interfaz relacionada con ellos. Debe mantener la confidencialidad de nuestro Producto y evitar la divulgación de sus aspectos confidenciales. Nuestro Producto está protegido por las leyes y tratados mexicanos, estadounidenses, europeos e internacionales sobre patentes, derechos de propiedad intelectual y otros.

4. RESERVA DE DERECHOS

Acepta que todos los derechos de propiedad intelectual de nuestro Producto nos pertenecen a nosotros y a nuestros licenciatarios. Los derechos de nuestro Producto se licencian (no se venden). No posee otros derechos ni propiedad sobre nuestro Producto aparte de los derechos limitados que se conceden en este CLUF. Nosotros y nuestros licenciatarios conservamos la propiedad de todas las copias de nuestro Producto y nos reservamos todos los derechos que no se le concedan expresamente según este CLUF. Parte de este Producto puede incorporar y consistir en software de terceros, como software de código abierto («Open Source»), que puede utilizar según los términos y condiciones de la licencia específica con la que se distribuye. Los licenciatarios correspondientes conservan la propiedad del software Open Source y otro software

de terceros. Cualquier software Open Source u otro software de terceros suministrado o incluido en el Producto se ofrece «TAL CUAL» sin garantías de ningún tipo.

5. PROTECCIÓN DE DATOS

Gracias al cifrado por parte del cliente, GelCo no puede acceder ni analizar, ni accederá o analizará, el contenido de sus datos de la copia de seguridad. GelCo y usted deberán cumplir lo establecido en las leyes de protección de datos vigentes. GelCo se toma muy en serio la protección de los datos personales de sus usuarios y cumple estrictamente las leyes de protección de datos que se le aplican. Recopilamos, procesamos y utilizamos sus datos para la implementación y el procesamiento de la relación contractual con usted para el producto. Sus datos no se compartirán con anunciantes externos sin su consentimiento previo. Al aceptar este CLUF, acepta que sus datos sean compartidos con nuestras empresas filiales y proveedores de servicio de confianza para el almacenamiento seguro de sus datos. Si se encuentra en la UE, sus datos personales solo se recopilarán y almacenarán dentro de la UE. Si se encuentra fuera de la UE, sus datos personales pueden recogerse, procesarse y almacenarse en otros lugares aplicando las mismas normas de seguridad. Durante el uso del Producto, se recopilarán y almacenarán ciertos datos personales, tales como las direcciones IP. Si desea proceder a eliminar o modificar los datos personales relativos a usted que tenemos almacenados, escríbanos un correo electrónico a atencionclientes@gelco.com.mx Pueden recopilarse automáticamente datos no personales o anónimos para mejorar la funcionalidad y su experiencia con nuestro Producto; en particular para facilitar y mejorar la provisión de actualizaciones de software, asistencia técnica, contenido, TPM y otros servicios. Acepta que cualquier dato no personal o anónimo recopilado pueda enviarse a cualquiera de nuestras oficinas o afiliados para su procesamiento.

6. ACTUALIZACIONES DE CONTENIDO Y TPM

En ocasiones se requiere la sincronización automática o la actualización con nuestros servidores o sistemas para garantizar un uso óptimo («Contenido»). Dicho contenido puede suministrarse periódicamente en distintos formatos. Nuestros productos también pueden contener TPM como una clave de licencia o un código que evite las copias ilimitadas o que limite el tiempo de uso o la funcionalidad según la licencia que haya adquirido. También acepta permitir que nuestro Producto nos contacte automáticamente para recibir Contenido.

7. TASAS/IMPUESTOS (solo en caso de uso comercial)

Acepta abonarnos todas las tasas que se detallan en nuestra cotización de producto, de acuerdo con los términos de pago acordados. Las tasas no incluyen impuestos de venta, uso, valor añadido u otros (incluidas las retenciones aplicables), todos los cuales corren de su cuenta. Las comisiones bancarias y por uso de la tarjeta de crédito corren por su cuenta. Todas las tasas deben pagarse en la moneda que se indica en nuestro formulario de cotización de producto, antes del inicio del servicio. Las cantidades pendientes pueden estar sujetas a un recargo de servicio del 8 % sobre la tasa base aplicable del Banco de México, sin superar la cantidad permitida por la legislación vigente.

GelCo no limitará su volumen de almacenamiento. Las tasas totales dependen del volumen de almacenamiento utilizado en total. El volumen de almacenamiento básico que obtiene con la tarifa básica se especifica en el Formulario de cotización de producto correspondiente. El volumen adicional de almacenamiento disponible se contabilizará en bloques de 10 gigabytes a la tarifa que se especifica también en el Formulario de cotización de producto correspondiente.

Cuando se supere el volumen de almacenamiento básico y, con ello, se utilice un volumen de almacenamiento adicional, recibirá una notificación por correo electrónico. Se le concederán tres días para limitar su volumen de almacenamiento al volumen de almacenamiento básico, en caso de que no quiera obtener un volumen de almacenamiento adicional. En tal caso, le cobraremos únicamente la tarifa básica en concepto de volumen de almacenamiento básico.

En caso de falta de pago de cualquier cantidad indiscutible, GelCo, además de poder emprender acciones y hacer uso de todos sus derechos recogidos a continuación, estipulados por ley o por derecho, se reserva el derecho de (a) suspender todos los servicios de soporte técnico.

8. PLAZO Y CANCELACIÓN

Puede cancelar su compra de nuestro Producto, en un plazo de 7 días a partir de la fecha de compra, enviándonos un mensaje de correo electrónico o carta postal a la dirección que se indica en el apartado 17.

Su derecho a utilizar nuestro Producto finaliza inmediatamente tras el vencimiento del plazo de licencia indicado en su Formulario de cotización de producto. Las licencias de suscripción

durante periodos de un mes se renovarán automáticamente durante otro periodo de un mes tras el vencimiento de cada mes, a menos que la cancele mediante un aviso por escrito que debemos recibir a más tardar 14 días antes del vencimiento del mes actual. Las licencias de suscripción durante periodos de un año se renovarán automáticamente durante otro periodo de un año tras el vencimiento de cada año, a menos que la cancele mediante un aviso por escrito que debemos recibir a más tardar 28 días antes del vencimiento del año actual. Podemos subir los precios de las licencias de suscripción en cualquier momento después de habérselo notificado por correo electrónico con una antelación mínima de 14 días. Puede cancelar su suscripción por escrito antes de que entren en vigor los nuevos precios. Si es usted un usuario privado, ambas partes podrán cancelar la licencia en cualquier momento.

Podemos cancelar este CLUF inmediatamente, de manera total o parcial, así como su derecho a utilizar nuestro Producto y exigir otras compensaciones si incumple cualquiera de sus obligaciones. Tras la cancelación, deberá dejar de utilizar nuestro Producto, destruir todas las copias de nuestro Producto y todos sus componentes o, si se lo solicitamos, enviarnos dichas copias y componentes.

Nota importante: los apartados 2, 3, 4, 5, 7, 8 y 11-17 de este CLUF permanecen en vigor tras la cancelación.

9. CONTROLES DE EXPORTACIÓN

Acepta que nuestro Producto no se utilizará, enviará, transferirá ni exportará a ningún otro país ni persona de forma que infrinja las reglas de control de exportación mexicanas, europeas o estadounidenses, ni de ninguna otra forma prohibida por la Política Exterior y de Seguridad Común de la UE o por la Ley de administración de exportaciones estadounidense. El uso de nuestro Producto constituye la confirmación de que usted no está situado ni está bajo el control de ninguno de tales países. Además, asume toda la responsabilidad sobre la utilización de nuestro Producto.

10. GARANTÍA

Garantizamos a nuestros usuarios comerciales que nuestro Producto estará libre de defectos materiales durante un periodo igual al plazo menor de su licencia establecido en el Formulario de

cotización de producto correspondiente o durante dos años a partir del momento en que reciba nuestro Producto.

No se ofrece a los usuarios privados una garantía por defectos, a menos que dicho defecto estuviera oculto de forma maliciosa. Cualquier complemento o actualización de nuestro Producto, incluidos los service pack, parches o soluciones suministradas y cualquier software de código abierto o privativo de terceros incluido en nuestro Software no están cubiertos por garantía alguna. Se proporcionan «tal cual». Esta garantía es personal e intransferible.

Las normas anteriores no afectan a ningún otro derecho que tenga por ley. Las rectificaciones serán gratuitas para usted. Las reclamaciones de garantía excluyen si el fallo de nuestro Producto se debe a accidente, abuso, mala utilización, uso anormal, un virus o uso después de tener a su disposición una actualización. Con el fin de garantizar un servicio ininterrumpido, es responsabilidad exclusiva suya garantizar que cuenta con una conexión a Internet y un suministro eléctrico constantes, así como que el software esté instalado en una plataforma compatible y de acuerdo con las instrucciones de RESPALDO SEGURO.

EXCEPTO COMO SE SEÑALA ANTERIORMENTE, NUESTRO PRODUCTO SE PROPORCIONA AL USUARIO «TAL CUAL». NO GARANTIZAMOS QUE LAS ESPECIFICACIONES NI FUNCIONES INCLUIDAS EN NUESTRO PRODUCTO SATISFARÁN SUS REQUISITOS, QUE EL FUNCIONAMIENTO DE NUESTRO PRODUCTO ESTARÁ LIBRE DE ERRORES O INTERRUPCIONES NI QUE SE CORREGIRÁN LOS DEFECTOS DE NUESTRO PRODUCTO; ASIMISMO, NO NOS RESPONSABILIZAMOS DE POSIBLES FALLOS EN LOS ALGORITMOS DE CIFRADO, LAS CLAVES ASOCIADAS U OTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD. TAMPOCO SOMOS RESPONSABLES DE POSIBLES ERRORES, PÉRDIDAS O DAÑOS EN LOS DATOS DE LA COPIA DE SEGURIDAD, A MENOS QUE DICHS DATOS SE USEN EN RELACIÓN CON NUESTRO PRODUCTO. NO GARANTIZAMOS QUE EL PRODUCTO FUNCIONE CON PRODUCTOS DE TERCEROS. ADEMÁS, NO GARANTIZAMOS QUE EL PRODUCTO O LAS VERSIONES DE DISEÑO ESPECÍFICO SEGUIRÁN ESTANDO DISPONIBLES EN MERCADOS O TIENDAS WEB DE TERCEROS NI PARA DISPOSITIVOS O SISTEMAS ESPECÍFICOS FABRICADOS POR TERCEROS.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

A menos que se indique lo contrario en este CLUF, GelCo será responsable en caso de incumplimiento de las obligaciones contractuales y no contractuales como se establece en las

leyes vigentes. Nos hacemos responsables de los daños –por cualquier motivo legal– solo en caso de intencionalidad o negligencia grave. También nos hacemos responsables de los daños a los usuarios comerciales en los casos de negligencia simple que produzcan lesiones para la vida, el cuerpo o la salud, o que den lugar a un incumplimiento de una obligación contractual básica. Sin embargo, en tal caso, la responsabilidad se limitará a la sustitución del daño típico previsto. Si se producen daños a la propiedad, la responsabilidad se limita a la cantidad de su tarifa básica anual. En ningún caso nos hacemos responsables de daños especiales, accidentales, indirectos o consecuentes de ningún tipo (INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS O BENEFICIOS, POR INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD Y POR OTRAS PÉRDIDAS PECUNIARIAS O DE OTRO TIPO SEAN DE LA NATURALEZA QUE SEAN) OCASIONADOS POR, O RELACIONADOS DE ALGÚN MODO CON EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR LOS SERVICIOS; EL FALLO AL PROPORCIONAR ALGÚN ALGORITMO DE CIFRADO, LAS CLAVES ASOCIADAS U OTRAS MEDIDAS DE SEGURIDAD; LA PRESTACIÓN O LA AUSENCIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE; O DE OTRO MODO DE ACUERDO CON, O EN RELACIÓN CON CUALQUIER PROVISIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO. Las anteriores limitaciones de responsabilidad no se aplican si ocultamos un defecto de forma maliciosa o asumimos la responsabilidad sobre la condición del producto. Esto no se aplicará a sus reclamaciones según la Ley mexicana de responsabilidad de productos si este CLUF está sujeto a la legislación mexicana de acuerdo con el apartado 14. Puede cancelar o rescindir este CLUF debido al incumplimiento de una obligación que no constituya un defecto, solo si GelCo es responsable de dicho incumplimiento u obligación. Cualquier otro derecho de cancelación ordinario queda excluido para usted. RESULTADOS DE LA UTILIZACIÓN DEL MISMO. SUS DATOS ALMACENADOS PUEDEN NO ESTAR DISPONIBLES O NO PODER RECUPERARSE (1) SI RESPALDO SEGURO NO HA TERMINADO DE COPIAR LOS DATOS SELECCIONADOS O MODIFICADOS POR USTED; (2) SI, EN EL CASO DE LOS ARCHIVOS, LAS CARPETAS Y LAS UNIDADES DE DISCO DE LAS QUE EL SERVICIO NO REALICE COPIAS DE SEGURIDAD AUTOMÁTICAS DE ACUERDO CON LA DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO SEGURO, USTED NO LOS SELECCIONA MANUALMENTE PARA REALIZAR LA COPIA DE SEGURIDAD O SI DESELECCIONA UN ARCHIVO PARA SU COPIA DE SEGURIDAD; (3) SI BORRA UN ARCHIVO DE SU SISTEMA, RED O DISPOSITIVO, O DEL DE SU CLIENTE, O SI BORRA UN ORDENADOR DE SU CUENTA; (4) SI CAMBIA UN ARCHIVO A UNA UBICACIÓN DE SU ORDENADOR O EL DE SU CLIENTE QUE NO SE ESCANEE AUTOMÁTICAMENTE PARA LA SELECCIÓN DE ARCHIVOS PARA SU COPIA DE SEGURIDAD, O SI ACTUALIZA SU SISTEMA OPERATIVO O EL DE SU CLIENTE DANDO LUGAR A CAMBIOS EN LAS ASIGNACIONES DE ARCHIVOS SUYAS O DE SU CLIENTE; (5) SI SU ORDENADOR O EL DE SU CLIENTE NO PUEDEN ACCEDER A INTERNET O A LA INFRAESTRUCTURA DE RESPALDO SEGURO; (6) SI NO CUMPLE LOS REQUISITOS TÉCNICOS O LAS INSTRUCCIONES DE RESPALDO SEGURO, INCLUIDA LA ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN DE



Servicios GelCo

Contrato de Respaldo en la Nube

LOS SERVICIOS SEGÚN SEA NECESARIO; O (7) SI FINALIZA O NO RENUEVA SU SUSCRIPCIÓN A LOS SERVICIOS.

12. INDEMNIZACIÓN

Acepta indemnizar y mantener a GelCo, a sus organizaciones matriz, asociadas o subsidiarias, representantes, agentes y empleados, a salvo de cualquier reclamación, pérdida, demanda o daño, incluidos los honorarios de abogado razonables, evaluados por cualquier tercero que se deriven de su incumplimiento de cualquiera de las provisiones de este CLUF, sus actos negligentes o ilícitos, y/o su violación de cualquier ley aplicable.

13. ACUERDO COMPLETO

Este CLUF (incluido su Formulario de cotización de producto, que pueden modificarse periódicamente) constituye la totalidad del acuerdo en relación con nuestro Producto; anula todas las comunicaciones, propuestas y representaciones previas o contemporáneas, orales o escritas, en relación con nuestro Producto. Este CLUF prevalece sobre los términos adicionales o conflictivos de cualquier orden de compra, documento de pedido, reconocimiento, confirmación o cualquier otro documento emitido por usted, incluso si lo hemos firmado y devuelto, o si dicho pedido de compra u otro documento emitido por usted incluye una afirmación sobre lo contrario. En la medida en que las condiciones de los términos de venta de GelCo, las preguntas frecuentes, políticas o programas entren en conflicto con los términos de este CLUF, prevalecerán los términos de este CLUF.

14. JURISDICCIÓN

Si ha obtenido su Producto o reside habitualmente en un país distinto de los Estados Unidos, Sudamérica o Canadá, este CLUF se rige por las leyes de México. A su vez, las partes aceptan someterse de forma incondicional e irrevocable a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la ciudad de Puebla (México). Si ha obtenido su Producto o reside habitualmente en los Estados Unidos, Sudamérica o Canadá, este CLUF se rige por las leyes del estado de Nueva York (EE. UU.), excluidos sus posibles conflictos con las provisiones legales (y excluido el Código comercial uniforme) y las partes aceptan someterse de forma incondicional e irrevocable a la jurisdicción

exclusiva de los tribunales de Manhattan, Nueva York. Las partes renuncian a cualquier objeción en relación con lo anterior, para los fines de cualquier acción judicial, demanda o procedimiento relacionado con este CLUF.

15. SOFTWARE COMERCIAL

Si adquiere software en nombre de cualquier parte del Gobierno de los Estados Unidos, nuestro Producto se considera «software comercial» y «documentación de software informático comercial», respectivamente, de acuerdo con DFAR apartado 227.7202, FAR 12.212 y 52.227-19, según corresponda. Cualquier utilización, modificación, reproducción, publicación, presentación, visualización o divulgación de nuestro Producto está regulada exclusivamente por los términos de este CLUF, y está prohibida excepto en la medida en que se permita expresamente en los términos de este CLUF.

16. MISCELÁNEA

En caso de que este CLUF o alguna de las partes sea considerado ilegal, no válido o no aplicable, las partes acordarán la modificación que mejor refleje la cláusula correspondiente y que sea legal, válida y aplicable. Ninguna parte de este CLUF, de forma expresa o implícita, pretende infringir los derechos legales de ninguna persona o entidad.

Solo puede asignar, ceder o transferir de otra forma este CLUF o los derechos y obligaciones derivados del mismo a un tercero con nuestra aprobación previa por escrito.

Los títulos son únicamente para su comodidad; no tienen ningún otro propósito y no deben ser interpretados.

17. AVISOS

Todos los avisos deben realizarse por escrito. Un mensaje de correo electrónico no será suficiente. Todos los avisos deberán dirigirse a: GERENCIA ELECTRONICA Y COMPUTO SA DE CV Departamento Legal ccp Dirección General Citlaltepetl 10 Col. La Paz 72160 Puebla México Email: atencionaclientes@gelco.com.mx